

Политика за защита на личните данни

Информация за нас

“Н Ауто София” ЕАД („Н Ауто“ и/или „Администраторът“ и/или „Ние“), е дружество, регистрирано с ЕИК: 200532731, със седалище и адрес на управление: бул. "Христофор Колумб" № 43, Тел: 02 9651 655; e-mail: gdpr@avtounion.bg

Нашето отношение към Вашите лични данни

Н Ауто отдава голямо значение на защитата на личните данни и събира и обработва лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Целта на настоящата „Политика за защита на личните данни“ е да бъдете информирани как обработваме Вашите данни и какви лични данни бихме събрали за Вас, с каква цел, срок и респ. какви са Вашите права.

Лични данни

Н Ауто събира и обработва лични данни на следните категории лица, а именно:

- Посетители на нашия шоу рум;
- Купувачи (физически лица) на предлаганите от нас автомобили;
- Лица, възползващи се от услугата „Тест драйв“ или „Заместващ автомобил“;
- Клиенти, посещаващи нашите сервизи;
- Трети лица (при спазване на законовите възможности);
- и други.

Можем да съберем Вашите лични данни, в следните случаи:

- При посещение на наш търговски обект или чрез попълване на формите в сайта ни – „Попитай за тест драйв“, „Попитай за сервиз“, бюлетин или контактна форма;
- Чрез телефонните линии за обслужване на клиенти, за да поискате информация за нашите автомобили или други продукти и услуги;
- При сключване на договор покупко-продажба, лизинг и/или на нов или употребяван автомобил, ползвате сервизно обслужване или наемете автомобил;
- Чрез попълване на анкетна карта или даване на съгласие за маркетинг кампании;
- При прехвърляне на лични данни от групата ни ("ЕВРОХОЛД БЪЛГАРИЯ" АД, ЕИК/ПИК 175187337) въз основа на правните основания предвидени в Регламент 2016/679;
- Чрез контакт с нас през всички възможни комуникационни канали.

В зависимост от услугите, които ползвате, може да събираме и обработваме следната информация:

- I. Общи лични данни: три имена ; • ЕГН/ЛНЧ; • адрес по лична карта; • данни по лична карта; • електронен адрес и телефон; • банкови данни; • данни на лично МПС; • история на покупките и използваните услуги/продукти; • GPS данни при част от предлаганите ни автомобили (при тест драйв).
- I. При лизинг: данните посочени в предната точка, както и • данни за семейно положение; • данни от удостоверения за доход (договор за наем, управление, трудов договор и др); • данни
- II. Други: • Писма и електронни поща, която получаваме от Вас при комуникацията ни; • Записи от видео камери, когато посещавате нашите административни обекти с цел охрана и осигуряване на сигурност.

Цел и правни основания при обработването на Вашите данни.

Н Ауто обработва данните Ви само за целите, за които са събрани, и не ги използва за други цели. Тези цели са изцяло свързани с предлаганите автомобили и свързани с тях продукти и услуги. По-конкретно тези цели са:

- Сключване на договори;
- Администриране на сключените договори;
- Предлагане на допълнителни продукти и услуги;
- Уреждане на финансови отношения;
- Осигуряване на ефективна комуникация;
- Осигуряване на сигурност.

Правни основания

В повечето случаи изискваме личните Ви данни за целта на сключване на договор, да спазим законово задължение или да защитим наш законен интерес. Разбира се, при част от услугите, самите Вие ни предоставяте тази информация, избирайки и съгласявайки се тя да бъде обработвана. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги.

Обработване на данните, необходими за сключването и изпълнението на договор

- за изпълнението на договорни задължения по сключени договори напр. за продажба, сервиз, тест драйв и т.н
- Осигуряване на комплексно обслужване и администриране;

Обработване на данните, необходими за изпълнение на наше нормативно задължение

- Закон за счетоводството, ЗКПО и др.
- Предоставяне на информация на всички държавни комисии и регулаторни органи;
- Предоставяне на информация на съда и органи на реда.

Обработване на данните въз основа на Ваше съгласие

- директен маркетинг.

Обработване на данните въз основа на наш законен интерес

- Извършване на видеонаблюдение в нашите административни обекти;
- GPS данни;
- Осъществяване на кореспонденция с потенциални, настоящи и бивши клиенти.

Споделяне на информацията Ви:

Н Ауто използва трети страни за подпомагане на определени договорни дейности или при изпълнение на законово задължение. Не предоставяме Ваши лични данни на трети лица, преди да сме се уверим, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като се стремим да осъществяваме строг контрол за изпълнение на тази цел. Можем да предоставим данни на счетоводни кантори, адвокатски кантори, застрахователни и лизингови компании, куриерски компании, компании, извършващи услуги по регистрация на МПС, нотариуси, компании от групата на ("ЕВРОХОЛД БЪЛГАРИЯ" АД, ЕИК/ПИК 175187337 и др.

Предоставянето на лични данни в някои случаи е задължително, за да спазим наши законови изисквания и в тази връзка предоставяме информация на:

- Националната агенция по приходите;
- КАТ;
- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, ЧСИ, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни, и други държавни органи;
- Одитори;
- Други

Автоматизирани алгоритми

Ние не използваме средства за автоматизирано взимане на решения.

Сигурност

Сигурността на данните, които сте ни поверили е много важна за нас. Ето защо ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, с които разполагаме, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация.

Н Ауто взема мерки за защита на личните ви данни от случайна загуба и нерегламентиран достъп, употреба, промяна или оповестяване. Налице са политики и процедури, предназначени да предпазят информацията от загуба, злоупотреба и неправомерно разкриване. Освен това вземаме допълнителни мерки за информационна сигурност, включително контрол на достъпа, строга

физическа защита и надеждни практики за събиране, съхранение и обработка на информацията. Част от предприетите действия са:

1. Физически организационни и технически мерки за защита:

- определяне на зоните с контролиран достъп;
- определяне на помещенията, в които се обработват лични данни, вкл. в които се намират сървърите ни и ограничаване на достъпа
- определяне на организацията на физическия достъп;
- определяне на използваните технически средства за физическа защита – в специални стаи и шкафове под ключ
- определяне на екип за реагиране при нарушения;

2. Персонална защита:

- запознаване на персонала с особеностите при обработване на лични данни и с нормативната уредба в областта на защитата на личните данни, с настоящата политика и с др. свързани вътрешни нормативни актове;
- конфиденциалност на информацията;
- обучение на персонала;

3. Документална защита:

- определяне на срокове за съхранение;
- правила за разпространение, процедури за унищожаване, проверка и контрол на обработването.

От друга страна, прилагаме и специфични технически мерки като криптиране, псевдонимизация и анонимизация на събраните лични данни.

Кога изтриваме Вашите лични данни?

Ние съхраняваме цялата информация, която сме събрали за Вас и я унищожаваме по определен ред в законоустановените срокове, а ако няма такива в сроковете определени от нас в нашата Политика за ограничение на съхранението.

Всички срокове, определени от Н Ауто съответстват на целите на предоставените лични данни, респ. извършените услуги. В някои случаи, съхраняваме личните данни за периода на общия давностен срок (5 години) с цел установяване и защита от съдебни претенции.

Част от сроковете са:

- 10 години по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни;

В определени случаи можем да анонимизираме данните Ви, което ни дава право да ги пазим за по-дълъг период от време. Въпреки това, следва да имате предвид че анонимизираните данни по никакъв начин не могат да бъдат свързани с Вас.

Прехвърляне между държави

Н Ауто не прехвърля събраната информация извън рамките на Европейския съюз.

Вашите права по отношение на личните данни

По всяко време можете да поискате от Н Ауто да Ви предостави информация и достъп до личните данни, които са събрани и съхранява за Вас. Можете също така да изискате Н Ауто да коригира, изтрие или актуализира такива лични данни. Н Ауто осигурява и Вашето право на възражение и ограничаване на обработването на лични данни, както и правата Ви при автоматизирано взимане на решения.

Можете по всяко време да оттеглите съгласието си за събиране, съхраняване и използване на Вашите лични данни спрямо Н Ауто. Оттеглянето обаче няма да засегне законосъобразно обработените данни до оттеглянето.

Част от правата Ви, като изтриване на данните или възразяване срещу обработването, могат да бъдат ограничени от действащото законодателство.

Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез изрично писмено пълномощно. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис.

Информираме Ви, че по настоящото законодателство имате право и на жалба за начина, по който се обработват данните ви до надзорния орган Комисия за защита на личните данни, София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 или www.cpdp.bg.

Промени в настоящата Политика за защита на личните данни

Тази процедура за защита на лична информация може да бъде променяна във времето. Такива промени ще влязат в сила незабавно след тяхното оповестяване. Редовното преглеждане на тази страница Ви гарантира, че винаги ще сте наясно каква информация събираме, как и за какви цели Н Ауто я използва и при какви обстоятелства (ако настъпят такива) ще я споделяме с други страни.

При въпроси и предявяване на права по отношение защитата на данните, можете да се обърнете към служителите на Н Ауто по следните начини:

Тел: 02 9651 655; e-mail: gdpr@avtounion.bg

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 25.05.2018г.